

## BONNES PRATIQUES

### L'Ambassade de Prévention de la Stib

<b>Partenaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service de Prévention de la STIB</li><li>• Tissu associatif du quartier qui accueille l'Ambassade</li><li>• Associations qui travaillent à plus grande échelle.</li></ul>
<b>Public cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les jeunes (de 12 à 20 ans) qui traînent dans les installations souterraines de la STIB.</li></ul>
<b>Domaine concerné</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sécurisation du réseau souterrain de transport public</li><li>• Relais entre les jeunes et le tissu associatif</li><li>• Lutte contre le décrochage scolaire.</li></ul>
<b>Début de l'action</b>	2004
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurer une présence active sur le réseau souterrain de la STIB</li><li>• Créer un lieu de dialogue positif entre les utilisateurs du transport public et les jeunes du quartier.</li><li>• Proposer aux jeunes des alternatives, en les informant des activités éducatives, récréatives et citoyennes.</li><li>• Sécuriser les voyageurs, tout en les informant</li></ul>
<b>Description</b>	<p>Depuis juin 2004, l'Ambassade de prévention sillonne, tous les deux mois, les stations de métro réputées difficiles. Cette ambassade prend la forme d'un stand d'accueil qui dispense tant des informations sur le réseau que sur les activités socioculturelles et sportives locales ou régionales. Pour ce faire la STIB travaille en étroite collaboration avec des associations telles que : l' ASBL Promo-Basket, l'Espace Matonge, l'ASBL Coren, l'ASBL Football, l'ASBL Lutte contre l'exclusion sociale ou l'ASBL Bij Ons. L'Ambassade de prévention sert de relais entre le métro et la surface. A terme, l'objectif est de faire en sorte que les liens établis entre les jeunes et le tissu associatif local puissent se poursuivre après le départ de l'Ambassade de prévention. A court terme, le dispositif agit en apportant une sécurisation et une appropriation positive des lieux. A moyen terme, un atelier de prévention intégré permet de structurer les collaborations initiées lors de l'Ambassade. De cette façon, le réseau d'acteurs sensibilisés et responsabilisés aux problématiques rencontrées par la STIB peut s'étendre et se structurer. A long terme, l'objectif est de contribuer à un meilleur respect des installations et du personnel de la STIB et à une amélioration du sentiment de sécurité et de confort de la clientèle.</p>
<b>Coordonnées</b>	STIB Société des transports intercommunaux de Bruxelles Avenue de la Toison d'Or, 15 B-1050 Bruxelles
<b>Personnes responsables de l'action</b>	Cellule de Prévention de la STIB Coordinateur : Evelyne Parello parelloe@stib.irisnet.be Tél : 02 515 38 34